|  |
| --- |
| Phân tích và quản lý yêu cầu phần mềm  Kế hoạch thu thập yêu cầu  Tên đề tài: Ứng dụng gợi ý các quán ăn |
| **Nhóm Next Gen**  20120095–Ngô Quang Hưng  20120065-Lâm Quang Duy  20120633–Viên Hải Yến  20120634– Lê Minh Trí  *12 tháng 3 năm 2023* |

1. **Nội dung**

* Xây dựng kế hoạch thu thập yêu cầu
* Kết quả của quá trình thu thập yêu cầu gồm
* ***Vision (Tầm nhìn):*** tài liệu mô tả mục tiêu, giá trị và lợi ích mà sản phẩm phần mềm sẽ mang lại cho khách hàng và các bên liên quan khác. Tầm nhìn cũng giúp định hướng cho các quyết định thiết kế và phát triển phần mềm.
* ***Scope (Phạm vi):*** Mô tả phạm vi của sản phẩm phần mềm, bao gồm các chức năng, tính năng và yêu cầu phi chức năng, các ràng buộc của sản phẩm.
* ***Danh sách các bên liên quan (stakeholders):*** Liệt kê các bên liên quan có liên quan đến sản phẩm phần mềm, bao gồm khách hàng, người dùng cuối, các nhà phát triển, các chuyên gia trong lĩnh vực liên quan, v.v. Danh sách này sẽ giúp đảm bảo rằng tất cả các bên liên quan đã được liệt kê và họ đã tham gia vào quá trình thu thập yêu cầu.
* ***Đặc tả hệ thống:*** Mô tả các nghiệp vụ và chi tiết cho từng nghiệp vụ của người dùng, bao gồm mô tả, người dùng, qui trình thực hiện nghiệp vụ và thông tin liên quan. Đảm bảo rằng các yêu cầu đã được hiểu đúng và đầy đủ.

1. **Kế hoạch thu thập yêu cầu**
   1. **Sản phẩm**

Liệt kê các kỹ thuật thu thập yêu cầu và kết quả mong đợi cho từng kỹ thuật

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nguồn thông tin** | **Sản phẩm** | **Kết quả mong đợi** |
| 1 | Người dùng trực tiếp sử dụng sản phẩm để tìm kiếm | Biên bản phỏng vấn  Bảng tổng hợp kết quả khảo sát | - Phòng vấn 10 người  - Khảo sát khoảng 100 người (hướng tới những người có nhu cầu tìm kiếm địa điẻm ăn uống) |
| 2 | Người dùng sử dụng sản phẩm để thực hiện bán hàng | Biên bản phỏng vấn | - Phỏng vấn 5 người |
| 3 | Người quản lí dự án | Brainstorming | - Phân tích được các yêu cầu của ứng dụng, nhìn thấy được các rủi ro  - Kiểm soát được tài nguyên nhân sự |
| 4 | Lập trình viên | Brainstorming | - Phân tích được các yêu cầu của ứng dụng  - Nhìn thấy được các rủi ro |
| 5 | Đội ngũ quản trị hệ thống | Brainstorming | - Phân tích được các yêu cầu của ứng dụng  - Nhìn thấy được các rủi ro |
| 6 | Đội ngũ kiểm thử | Brainstorming | Liệt kê các rủi ro, các yêu cầu của người dùng gặp phải |
| 7 | Đội ngũ marketing | Biên bản phân tích tài liệu | Tìm hiểu về các chiến lược marketing liên quan cùng lính vực8tìm kiếm quán ăn hoặc tìm ra chiến lược mới để thu hút người dùng. |
| 8 | Đội ngũ bảo trì | Brainstorming | Phân tích được các yêu cầu của ứng dụng, nhìn thấy được các rủi ro |
| 9 | Đội ngũ chăm sóc khách hàng | Brainstorming | Liệt kê các rủi ro, các yêu cầu của người dùng gặp phải |
| 10 | Đội ngũ quản lí tài chính | Brainstorming | Liệt kê các rủi ro có thể xuất hiện trong việc đầu tư cho ứng dụng. |
| 11 | Các ứng dụng liên quan | Cảm nhận đóng vai | - Tìm hiểu và sử dụng các ứng dụng mang tính liên quan |
| 12 | Các quy định về pháp luật liên quan | Biên bản phân tích tài liệu | Tìm đủ các luật liên quan đến pháp lí, bản quyền, thông tin người dùng, thanh toán,… |

* 1. **Danh sách công việc và kết quả**
* Bảng chi tiết công việc dựa trên các sản phẩm trong phần 2.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Công việc** | **Chuẩn bị** | **Thời gian thực hiện** |
| 1 | Phỏng vấn người dùng tìm quán | Kịch bản phỏng vấn  Câu hỏi phỏng vấn  Hình ảnh mô phỏng | 20/3-22/3 |
| 2 | Khảo sát người dùng tìm quán | Câu hỏi khảo sát  Biểu mẫu trả lời |  |
| 3 | Phỏng vấn các quán | Kịch bản phỏng vấn  Câu hỏi phỏng vấn  Hình ảnh mô phỏng | 23/3-25/3 |
| 4 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của người quản lí dự án | Tìm hiểu về vị trí, vai trò  Các vấn đề khi thực hiện dự án, yêu cầu phải đạt được của dự án | 14/3-15/3 |
| 5 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của lập trình viên | Tìm hiểu về vị trí, vai trò  Các vấn đề khi thực hiện dự án, yêu cầu phải đạt được của dự án | 15/3-18/3 |
| 6 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của quản trị hệ thống | Tìm hiểu về vị trí, vai trò  Các vấn đề khi thực hiện dự án, yêu cầu phải đạt được của dự án | 15/3-18/3 |
| 7 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của đội ngũ kiểm thử | Tìm hiểu về vị trí, vai trò  Các vấn đề khi thực hiện dự án, yêu cầu phải đạt được của dự án | 1/4-5/4 |
| 8 | Phân tích tài liệu marketing | Các chiến lược marketing liên quan đến ẩm thực | 5/4-10/4 |
| 9 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của đội ngũ bảo trì | Tìm hiểu về vị trí, vai trò  Các vấn đề khi thực hiện dự án, yêu cầu phải đạt được của dự án | 15/3-18/3 |
| 10 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của đội ngũ chăm sóc khách hàng | Tìm hiểu về vị trí, vai trò  Các vấn đề khi thực hiện dự án, yêu cầu phải đạt được của dự án | 5/4-10/4 |
| 11 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của đội ngũ quản lí tài chính | Tìm hiểu về vị trí, vai trò  Các vấn đề khi thực hiện dự án, yêu cầu phải đạt được của dự án | 5/4-10/4 |
| 12 | Sử dụng các ứng dụng liên quan | Danh sách các ứng dụng cần khảo sát | 15/3-18/3 |
| 13 | Phân tích các quy định về pháp luật liên quan | Document về các chuẩn liên quan | 15/3-18/3 |

* 1. **Bảng chi tiết công việc**

Mỗi việc có hoạt động, thời gian (bắt đầu – kết thúc), phân công, tài nguyên sử dụng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Công việc | Thời gian | Phân công | Công cụ |
| 1 | Phỏng vấn người dùng tìm quán | 20/3-22/3 |  | Google meet  Ghi âm |
| 2 | Khảo sát người dùng tìm quán |  |  | Google Forms  Facebook  Tờ khảo sát |
| 3 | Phỏng vấn các quán | 23/3-25/3 |  | Google meet  Ghi âm |
| 4 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của người quản lí dự án | 14/3-15/3 |  | Google meet |
| 5 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của lập trình viên | 15/3-18/3 |  | Facebook  Google meet |
| 6 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của quản trị hệ thống | 15/3-18/3 |  | Facebook  Google meet |
| 7 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của đội ngũ kiểm thử | 1/4-5/4 |  | Facebook  Google meet |
| 8 | Phân tích tài liệu marketing | 5/4-10/4 |  | Google meet |
| 9 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của đội ngũ bảo trì | 15/3-18/3 |  | Facebook  Google meet |
| 10 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của đội ngũ chăm sóc khách hàng | 5/4-10/4 |  |  |
| 11 | Thảo luận nhóm về yêu cầu của đội ngũ quản lí tài chính | 5/4-10/4 |  |  |
| 12 | Sử dụng các ứng dụng liên quan | 15/3-18/3 |  | Microsoft Word |
| 13 | Phân tích các quy định về pháp luật liên quan | 15/3-18/3 |  | Microsoft Word |